

# Age & perspectives

*Vous aider, chez vous*



## LETTRE D'INFORMATION

Mai 2017

**Maintien et retour à domicile des personnes âgées, handicapées ou malades.**

**Services et assistance à leurs familles.**

*Plénitude est une marque de Age & Perspectives*

**Téléphone : 04 78 38 91 54 et 04 74 26 91 88**

## ACTU

### PLENITUDE REJOINT AGE ET PERSPECTIVES



*Insiane, Marine et Solvie autour de Roselyne Ghizzo-Faurot, Monsieur Frédéric Neymon et le Docteur Marc Weiner*

A compter du 1<sup>er</sup> Mai 2017 les activités et missions d'aide à domicile auprès de personnes âgées, handicapées ou malades, assurées par le Réseau Plénitude, sont réalisées au sein de Age & Perspectives.

Plénitude a été créée en 2004 par Madame Roselyne Ghizzo-Faurot et le Docteur Marc Weiner, sur autorisation du Président du Conseil Général.

Age & Perspectives a été créée en 2006 par Monsieur Frédéric Neymon.

Les deux structures sont totalement spécialisées et dédiées aux personnes dépendantes, que cette dépendance soit temporaire ou pérenne, qu'elle soit due à l'âge, au handicap ou à la maladie.

De formation médicale, médecin et infirmière, les fondateurs de Plénitude ont constamment privilégié une approche médicale et psychologique de la relation d'aide avec les bénéficiaires, en positionnant leurs interventions et leur démarche qualité à l'articulation du sanitaire et du social.

Issu du champ des ressources humaines, le fondateur de Age & Perspectives a fortement développé la qualité des prestations en la fondant sur une vigoureuse politique d'accompagnement et de formation professionnelle des intervenants. La labellisation Cap'Handéo est venue récompenser cet effort continu d'amélioration de la qualité des prestations par la professionnalisation des équipes.

Nul doute que les deux approches sont complémentaires et que leur association est garante de l'efficacité de leurs services.

Les deux dirigeants ont pris toutes les dispositions nécessaires pour assurer une continuité absolue de fonctionnement tant pour les bénéficiaires que pour les intervenants.

## EDITO

### LA BONNE TAILLE

Pour toute activité humaine, et notamment en matière d'entreprise, se pose la question de la bonne taille.

Quel est le dimensionnement optimal de l'entreprise pour garantir le meilleur fonctionnement sur le plan organisationnel, humain ou économique ? Trop grand ou trop petit et ce sont les difficultés qui se présentent et s'accumulent. Le problème c'est que l'on dénombre plusieurs seuils à atteindre.

Tout le monde est en mesure de calculer le seuil de rentabilité c'est-à-dire le volume d'activité à partir duquel la marge sur coûts variables permet d'absorber les frais fixes de l'entreprise.

Mais il y a encore 3 autres seuils qui doivent impérativement être atteints dans le domaine de l'aide à domicile.



Le premier est le **seuil de sécurité** à partir duquel l'effectif et l'activité du service sur un territoire donné sont suffisants pour garantir la continuité, la qualité ainsi que la sécurité des interventions en toute circonstance et dans tous les cas de figure.

Le second est le **seuil de qualité** à partir duquel l'effectif et l'activité sur le même territoire permettent d'offrir à chaque bénéficiaire les prestations qui correspondent exactement à ses besoins clairement et correctement évalués. Trop grand ou trop petit et la tentation existe chez certains de ne proposer que des solutions partielles et inadaptées.

Enfin il y a désormais un **seuil politique ou réglementaire** qui est la conséquence directe de la récente Loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement. Celle-ci conditionne les améliorations de prise en charge financière des prestations à la conclusion d'un Contrat Pluri Annuel d'Objectifs et de Moyens entre le service d'aide à domicile et les services de l'Etat. Or la signature d'un tel contrat n'est accessible et autorisée qu'aux structures qui non seulement démontreront l'excellence de leurs services mais qui auront aussi atteint une taille suffisante définie par les services de l'Etat. Un grand flou existe encore autour de cette notion de taille minimale exigible.

Mais ce qui est sûr, c'est qu'en rejoignant **Age & Perspectives, Plénitude** intègre un groupe qui dispose d'une taille suffisante. Alors je souhaite longue vie à **Age & Perspectives** !

Roselyne Ghizzo Faurot  
Cofondatrice du Réseau Plénitude

## MANAGEMENT

### VALEURS ET ENGAGEMENTS

**Age & Perspectives** et **Plénitude** sont également proches par les valeurs qui président à leur fonctionnement.

Pour tous ceux qui travaillent ou collaborent avec nos structures s'impose le respect de nos valeurs d'entreprise. Nous les énoncerons de la manière suivante :

**La Ponctualité** : une ponctualité toute prouvée, afin de garantir sécurité et efficacité

**La Santé** : un personnel formé et une coordination étroite avec les professions médicales et paramédicales

**La Continuité de service** : interventions garanties 7 jours sur 7

**La Continuité de relation** : relation chaleureuse et privilégiée avec des intervenants de proximité réguliers, habituels et habitués

**La Continuité de suivi** : surveillance régulière et attentive des besoins et des prestations. Les coordinateurs et assistantes de vie présentes assurent une vigilance continue.

**L'Accueil** : notre tradition d'hospitalité globale est résumée par nos slogans : *« Vous aider, chez vous »*, *« On n'est jamais si bien servi que chez soi-même »* et *« Bienvenue chez vous ! »*. Les qualités exigées sont le sourire, la bienveillance, la gentillesse, l'empathie, l'écoute, l'information. Cela vaut aussi bien pour l'accueil des bénéficiaires que pour celui des collaborateurs.

**La Solidarité** : elle se cultive dans notre engagement de garantir une triple continuité de service, de relation et de suivi. A aucun moment un bénéficiaire n'est abandonné. Les remplacements sont assurés. Chaque intervenant respecte la plus stricte ponctualité reflète d'une organisation à la recherche de la perfection. L'entraide se concrétise aussi dans les formations internes et externes et un accompagnement psychologique des intervenants. Nos assistantes de vie possèdent des compétences techniques issues de formations spécifiques et de recyclages réguliers. Ces formations concernent les gestes techniques, l'approche du handicap, la gestion des troubles cognitifs, la maladie d'Alzheimer. Un appartement pédagogique est dédié aux formations et tutorats. Un programme d'éducation en santé et d'éducation thérapeutique est mis en œuvre en faveur aussi bien des bénéficiaires et de leurs familles que des auxiliaires de vie en charge.

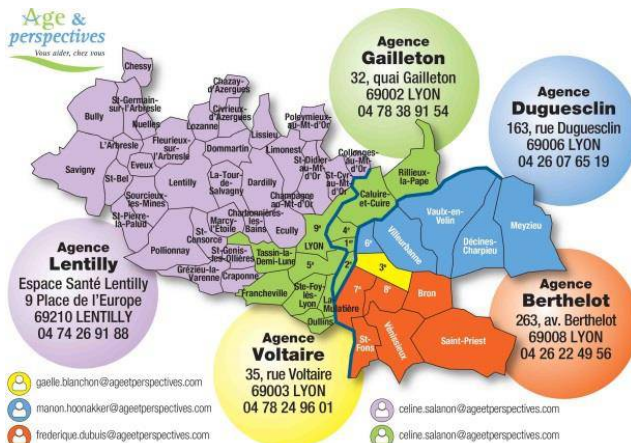
**L'Animation** : elle donne du sens à la vie quotidienne. Basée en premier lieu sur le dialogue et la communication, elle est ce qui nous unit et nous ouvre les portes de l'avenir. Elle garantit un soutien moral et cognitif de bon aloi. Elle nous aide à oublier nos petites misères, notamment de santé ou de handicap. Elle nous relie au monde. Elle est une source inépuisable de plaisirs. Plaisir d'observer. Plaisir de bouger. Plaisir de participer. Plaisir de s'émerveiller.

**Le professionnalisme** : c'est assurer le bon geste dans le respect de la personne et dans la prise en compte de ses fragilités.

**Le respect de la charte des droits et libertés de la personne accueillie**.

## COTE PRATIQUE

### SECTEURS AGENCES ET LIEUX D'ACCUEIL



Age & Perspectives vous propose les points d'accueil suivants, (votre agence est maintenue) :

Agences parisiennes : 5 rue de Vimoutiers 75013 Paris (01 70 22 21 10) et 46 rue Truffaut 75017 Paris (01 43 87 68 19)

Agences lyonnaises :

35 rue Voltaire 69003 Lyon (04 78 24 96 01)  
163 rue Duguesclin 69006 Lyon (04 26 07 65 19)

263 avenue Berthelot 69008 Lyon (04 26 22 49 56)  
32 quai Gailleton 69002 Lyon (04 78 38 91 54)

Votre agence est désormais :  
9 place de l'Europe 69210 Lentilly (04 74 26 91 88)  
Espace Santé Lentilly Point Information Conseil  
en partenariat avec le Dr Marc Weiner