

## LYON 6E Aide aux personnes: «Age et perspectives» décroche le label Cap'Handéo pour trois ans

Ce premier label du secteur d'aide à domicile pour personnes handicapées a été créé en 2010 ; il garantit des interventions de qualité, sécurisées et adaptées à leurs besoins spécifiques, de 6 à 23 heures.

Établi sur un référentiel élaboré en partenariat avec des associations, des agences et des professionnels du secteur des services à la personne, il est accordé pour une durée de trois ans renouvelable, après un audit sur site et avis du Comité national de suivi du label.



■ Frédéric Neymon et Gaëlle Blanchon, responsable du projet de labellisation.

Photo Joseph-René Mellot

### « Un plus pour notre structure et pour les personnes aidées »

Mené à « Age et Perspectives » par Gaëlle Blanchon -en lien avec Gaëtane de la Gardette d'HandiRhône-, ce projet de labellisation a nécessité 6 à 9 mois d'efforts. « Il nous contraint, dans le sens positif du terme, à être toujours plus vigilants, à améliorer sans cesse notre qualité de service, la relation à l'autre, et les bonnes pratiques gestuel-

les », confirme Frédéric Neymon.

Pour cet ex-DRH, la formation de ses 180 collaborateurs, dont 120 dans le 6<sup>e</sup> (il possède une autre agence dans le 2<sup>e</sup>), à raison de deux sessions de formation mensuelle et d'un investissement de 3 % de la masse salariale (70 000 euros en 2013), est l'une des clés de la qualité. 150 personnes bénéficient dans l'arrondissement des services « Age et Perspectives » dont une quarantaine d'handicapés, des personnes

âgées dont certaines hospitalisées à domicile.

Quatre structures seulement sur le département ont reçu ce label à ce jour, sur un total de 270. « Cela représente un gage de confiance et de professionnalisme. C'est un plus pour notre structure, pour les personnes aidées et aussi pour notre personnel », conclut Frédéric Neymon. ■

« Age et Perspectives »  
21, rue Louis-Blanc (6<sup>e</sup>)  
Tél. 04 78 24 99 13

[www.ageetperspectives.com](http://www.ageetperspectives.com)

[ ESCRIME ]

## Les épéistes du LEM à Göteborg et à Budapest ce week-end

Trois épéistes de Lyon Épée Métropole (LEM) ont été sélectionnés pour participer, les 1<sup>er</sup> et le 2 février à Göteborg, à la dernière des 5 épreuves sélectives pour les championnats d'Europe et les championnats du Monde : Camille Nabeth et Martin Delhomme en catégorie cadet, Philippine Tachot en catégorie junior. Pour cette ultime étape, la sélection française comptera douze tireurs

dans chaque catégorie. Dans le même temps, en coupe du Monde de Budapest, Auriane Manceau participe à la deuxième sélective pour les championnats du Monde, après la première classée 22<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> française à Doha au Qatar, il y a quelques semaines. ■  
Lyon Épée Métropole  
38, rue de la Viabert (6<sup>e</sup>)  
Tél. 09 72 21 31 64.

### FAITS DIVERS

LYON 5E

#### Braquage matinal dans un bar PMU

Deux individus encagoulés, gantés et munis d'une arme de poing ont fait irruption dans un bar PMU de l'avenue Barthélemy-Buyer (Lyon 5<sup>e</sup>), samedi matin.

Il était environ 8 heures, quand les deux hommes sont entrés dans le commerce pour exiger la caisse. Ils ont ensuite réussi à prendre la fuite. Aucun blessé n'est à déplorer. Le préjudice était hier encore en cours d'évaluation. L'enquête se poursuit.

Casino shop

Point du jour

Ouvert

ACCUEIL

QUALITÉ

SERVICE

Rue des Aqueducs

Lyon.5

T. 04 78 25 10 00